

Вилочинский городской округ
закрытое административно-
территориальное образование
город Вилочинск Камчатского края

муниципальное бюджетное дошкольное
образовательное учреждение
«ДЕТСКИЙ САД № 9»

ПРИКАЗ

от _____ г. № _____

Об утверждении Положения о контроле качества оказания платных образовательных услуг

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2013 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», на основании устава МБДОУ «Детский сад № 9» (далее – Учреждение), утверждённого постановлением администрации Вилочинского городского округа от 03.11.2015 № 1404 «О внесении изменений в учредительные документы муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 9»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 9» (далее – Положение) в редакции согласно приложению к настоящему приказу.
2. Ввести в действие Положение с 18.04.2016 г.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Самохину И.К. – зам. заведующего по УВР.

Заведующий

Левенец
Ольга
Юрьевна
а

Подписан: Левенец Ольга Юрьевна
DN: ИИИ=410200619300,
СНИЛС=05561133741,
E=detsad9_vil@list.ru, C=RU,
S=Камчатский край, L=Вилочинск,
O="МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД №
9", G="Ольга Юрьевна, SN=Левенец,
OID.1.2.840.113549.1.9.2=1.2.643.3.61,
1.1.6.502710.3.4.2.1, CN=Левенец
Ольга Юрьевна
Основание: Я являюсь автором этого
документа
Местоположение: место подписания
Дата: 2021.05.31 12:10:57+12'00'
Foxit Reader Версия: 10.1.3

О.Ю. Левенец

ПОЛОЖЕНИЕ
о контроле качества оказания платных образовательных услуг
в муниципальном бюджетном дошкольном
образовательном учреждении «Детский сад № 9»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 9» (далее – Учреждение) по контролю качества оказания платных образовательных услуг (далее – ПУ).

1.2. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25.10.2013 № 1185 «Об утверждении Примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным программам», Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», пунктом 2.8. устава Учреждения.

1.3. Настоящее Положение доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание ПУ.

2. Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

- «заказчик» - физическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее ПУ для себя или иных лиц на основании договора;
- «исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая ПУ воспитаннику;
- «воспитанник» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических лиц по договору об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - Договор);
- «средства обучения и воспитания» - оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;
- «качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки воспитанника, выражающая степень их соответствия

федеральному государственному образовательному стандарту дошкольного образования и (или) потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

- «конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами воспитанника, родителей (законных представителей) воспитанников;

- «независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность и реализуемых образовательных программ, в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность и образовательные программы.

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания ПУ

3.1. Целью контроля качества оказания ПУ в Учреждении является обеспечение права заказчика и воспитанника на получение ПУ надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания ПУ в Учреждении являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания ПУ, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов Учреждения, регулирующих оказание ПУ;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание ПУ;
- соблюдение прав заказчика и воспитанника при оказании ПУ;
- получение достоверной информации о качестве оказания ПУ;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания ПУ;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков ПУ, повышение качества оказываемых ПУ;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании ПУ, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании ПУ;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания ПУ, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;

- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей ПУ.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания ПУ

4.1. Объектом контроля качества оказания ПУ в Учреждении является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение.

4.2. Содержание контроля качества оказания ПУ в Учреждении определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания ПУ используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в Учреждении для внутриучрежденческого контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества оказания ПУ регламентируются соответствующим планом, а также принятыми в Учреждении локальными нормативными актами по проведению внутриучрежденческого контроля за качеством образовательной деятельности.

4.5. По результатам проведения контроля качества ПУ в Учреждении принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутриучрежденческого контроля за качеством образовательной деятельности.

5. Особенности контроля качества оказания ПУ в Учреждении

5.1. При осуществлении контроля качества ПУ в Учреждении выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих ПУ, на предмет знания локальных нормативных актов Учреждения, регламентирующих оказание ПУ.

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в Учреждении системы информирования заказчиков об Учреждении и оказываемых им ПУ.

5.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об оказании ПУ, заключаемым при приёме на обучение.

5.1.4. Проводится аудит оказания ПУ с целью разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков или существенных недостатков ПУ.

5.1.5. Анализируются принятые в Учреждении меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающих ПУ, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

5.1.6. Анализируются количество и структура спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании ПУ, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

5.1.7. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании ПУ, а так же условия оказания ПУ на предмет их соответствия установленным требованиям;

5.1.8. Проводится анализ формирования цен на ПУ.

5.1.9. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания ПУ;

5.1.10. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от ПУ.

5.2. Для проведения контроля за качеством оказания ПУ к контрольным мероприятиям привлекаются финансовые работники централизованной бухгалтерии отдела образования Вилючинского городского округа.

5.3. Результаты контроля качества ПУ заслушиваются на заседаниях управляющего совета Учреждения.

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания ПУ

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания ПУ в Учреждении является заместитель заведующего по УВР.

6.2. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества ПУ в Учреждении, руководствуются настоящим Положением, а так же иными локальными нормативными актами Учреждения, регламентирующими его деятельность по внутриучрежденческому контролю качества образовательной деятельности.

6.3. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания ПУ в Учреждении, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников Учреждения, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании ПУ.

7. Независимая оценка качества образования при оказании ПУ

7.1. Помимо контроля качества оказания ПУ, осуществляемого Учреждением самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в Учреждении может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании ПУ.

7.2. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об Учреждении и о реализуемых им образовательных программах.

7.3. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в Учреждении.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом заведующего Учреждением путём утверждения Положения в новой редакции.