НЕКОТОРЫЕ ЗАПРЕТЫ ПО НОМЕРУ 112

Никогда не делайте пробный вызов по номеру «112»!

Пробные звонки занимают оператора и телефонные линии!

В СИСТЕМЕ-112 всегда должны быть свободные линии доступные для людей, которые звонят по экстренным ситуациям.

Если вы случайно позвонили в **СИСТЕМУ-112** , не вешайте трубку, пусть оператор знает, что вы случайно набрали номер. При наборе номера **«112»** система-112 выдает оператору, как номер телефона, с которого был вызов, так и местонахождение телефона.

В случаях, когда звонок был сброшен, оператор **СИСТЕМЫ-112** , будет пытаться вам перезвонить для проверки, есть ли экстренная ситуация.

Если оператору не удается перезвонить, то к вам будет направлена служба реагирования!

Это гарантирует, что человек, который является, недееспособным может получить помощь без разговора по телефону. К сожалению, большинство вешают трубку, и вызов становится ложным, на что тратятся ценные силы и средства, которые могут быть нужны в другом месте.

Помните! В некоторых чрезвычайных ситуациях требуется более одной службы экстренного реагирования (пожарной, скорой помощи и полиции). Сообщите оператору системы-112, какая служба реагирования необходима в срочном порядке.

Например, автокатастрофа с серьезной травмой, потребует скорой помощи и полиции. Больше всего нужна машина скорой помощи, чтобы срочно оказать помощь потерпевшим. Сообщите оператору, что требуется скорая помощь.

СИСТЕМА 112 - ЧТО ЭТО?

СИСТЕМА-112 — это система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру **«112»** на территории Российской Федерации.

Предназначена для обеспечения оказания экстренной помощи населению при угрозах для жизни и здоровья, для уменьшения материального ущерба при несчастных случаях, авариях, пожарах, нарушениях общественного порядка и при других происшествиях и чрезвычайных ситуациях, а также для информационного обеспечения единых дежурно-диспетчерских служб (ЕДДС) муниципальных образований.

В СИСТЕМУ-112 можно позвонить с любого телефона , в том числе с мобильного при нулевом балансе.

СИСТЕМА-112 имеет со всеми экстренными службами прямую связь, и в случае необходимости сообщает им для немедленного реагирования всю информацию.

Камчатский УМЦ ГОЧС и ПБ
г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ленинградская, 72
Тел.: (415-2) 41-26-46, 42-73-89, 42-51-56; факс: (415-2) 41-26-46;

МИНИСТЕРСТВО СПЕЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ПО ДЕЛАМ КАЗАЧЕСТВА КАМЧАТСКОГО КРАЯ

Краевое государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Камчатский учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности»

ЭКСТРЕННЫЙ ВЫЗОВ ПРИ УГРОЗЕ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНИ И ИМУЩЕСТВА

112

ЕДИНЫЙ ТЕЛЕФОН СПАСЕНИЯ

Петропавловск-Камчатский

2016

КОГДА ВЫ МОЖЕТЕ ПОЗВОНИТЬ ПО НОМЕРУ 112?

Номер «112» в России предназначен для использования в экстренных ситуациях и для получения консультаций по вопросам безопасности и способам защиты от чрезвычайных ситуаций.

Если у вас возникла экстренная ситуация или проблема, которая требует немедленной помощи служб экстренного реагирования просто наберите номер **«112»** и вам придут на помощь.

Не звоните по номеру **«112»** в случаях получения справочной информации иного характера, кроме экстренной ситуации. Для этого есть другие номера телефонов, найдите их в телефонных справочниках.

Детей также нужно учить, как звонить по номеру «112» .

Дети должны знать, что номер «112» является только для экстренного использования!

ЧТО ТАКОЕ НОМЕР 112?

Несчастные случаи могут произойти в любом месте, в любое время. Это может случиться с вами, когда вы перемещаетесь по Российской Федерации и странам Европейского Союза или находитесь дома.

В случае если вы попали в экстренную ситуацию, или стали её свидетелем, ***вы можете позвонить по номеру «112», чтобы сообщить о проблеме***.

В России номер **«112»** является единым номером вызова служб экстренного реагирования:

- ***пожарной охраны;***
- ***реагирования в чрезвычайных ситуациях;***
- ***полиции;***
- ***скорой медицинской помощи;***
- ***аварийной службы газовой сети;***
- ***«Антитеррор».***

Номер **«112»** доступен бесплатно как с фиксированных, так и мобильных телефонов, в том числе и с общественных телефонов-автоматов.

Номер **«112»** не заменяет существующие номера служб экстренного реагирования, вы также можете звонить по номерам **01, 02, 03, 04**.

Номер **112** также является единым европейским номером телефона экстренной помощи, доступным на всей территории Европейского Союза (ЕС), бесплатно.

ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ 112:

- ***организация вызова экстренных оперативных служб по принципу «одного окна»;***
- ***организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах (сообщениях о происшествиях).***

.

ЧТО ВЫ ДОЛЖНЫ ДЕЛАТЬ, КОГДА ПОЗВОНИТЕ ПО НОМЕРУ 112?

Сообщите оператору **СИСТЕМЫ-112**, что у вас проблема, требующая немедленного реагирования, коротко и ясно объясните, что и с кем происходит.

Не паникуйте, сохраняйте спокойствие, говорите чётко! Иногда бывает трудно получить от звонящего необходимую информацию для быстрого реагирования на происшествие.

Не вешайте трубку, пока оператор будет задавать вам вопросы или скажет *«ждите», «оставайтесь на линии».*

Укажите **характер и место** происшествия, где необходима срочная помощь. Если можете, объясните оператору, как это место легче найти. Если опасность возникает не в том месте, где находитесь вы, укажите это место.

В зависимости от экстренной ситуации вам зададут типовые вопросы:

- ***ТОЧНЫЙ АДРЕС МЕСТА ПРОИСШЕСТВИЯ И/ИЛИ ПРИМЕРНЫЕ ОРИЕНТИРЫ;***
- ***СХЕМУ ПРОЕЗДА К МЕСТУ ПРОИСШЕСТВИЯ;***
- ***НОМЕР ТЕЛЕФОНА, С КОТОРОГО ВЫ ЗВОНИТЕ;***
- ***ВАШЕ ИМЯ;***
- ***ПОДРОБНУЮ ИНФОРМАЦИЮ О ПРОИСШЕСТВИИ.***